

SFK-verwerkersovereenkomst

U gaat deze verwerkersovereenkomst als volgt aan. Na inloggen op de website van de Stichting Farmaceutische Kengetallen met de inloggegevens die toebehoren aan de gevestigd apotheker accepteert u de overeenkomst.

De gevestigd apotheker kan voor de eigen administratie deze verwerkersovereenkomst afdrukken en invullen. De Stichting Farmaceutische Kengetallen registreert het moment van akkoordverklaring. In het overzicht 'Mijn abonnementen' op de website van de SFK is zichtbaar of er voor de apotheek een verwerkersovereenkomst met de SFK is gesloten.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Onderstaande partijen

1. (naam gevestigd apotheker),

gevestigd te (plaats van vestiging apotheek),

rechtsgeldig handelende voor(naam apotheek),

met SFK-deelnamenummer,

hierna te noemen: "de verwerkingsverantwoordelijke"; en

2. De Stichting Farmaceutische Kengetallen, gevestigd en kantoorhoudend te 2514 JL 's-Gravenhage, aan de Alexanderstraat 11, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage, onder nummer 41156495, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de manager SFK, dhr. drs. Ing. J.S. Lukaart, hierna te noemen: "de verwerker";

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in de SFK-deelnemersovereenkomst.
- (b) Deze Verwerkersovereenkomst een aanvulling is op de SFK-Deelnemersovereenkomst, waarin is vastgelegd dat de apotheker periodiek geneesmiddelaflaveergegevens aan de SFK levert, die deze gegevens gebruikt conform de statutaire doelstelling en het privacyreglement van de SFK en de geldende wet- en regelgeving.
- (c) Bij de apothekers de wens bestaat om inzicht te hebben in geneesmiddelenaflevergegevens van de apotheek ten behoeve van therapeutische, management- en inkoopinformatie, bij voorkeur te relateren aan nationale en regionale referentiecijfers zoals vastgelegd in de SFK-Deelnemersovereenkomst.
- (d) Deze diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder de door apotheker aangeleverde patiënten(volg)nummer (zie bijlage 1A). Dit is een in het apotheekinformatiesysteem (AIS) gehanteerd, per apotheek verschillend nummer, dat uitsluitend in combinatie met aanvullende gegevens in de patiëntenregistratie van het AIS van de apotheek – aanvullende gegevens waarover de SFK niet beschikt – tot identificatie van een Betrokkene kan leiden; de Betrokkene is uitsluitend in de apotheek identificeerbaar.
- (e) De verwerkersovereenkomst uitsluitend betrekking heeft op dat deel van de SFKgegevensverzameling waarin de geneesmiddelaflaveergegevens gekoppeld zijn aan het onder h) genoemde patiënten(volg)nummer; dat wil zeggen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op dat deel van de SFK-verzameling die bestaat uit geaggregeerde of van het patiënten(volg)nummer ontdane gegevens.
- (f) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- (g) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (h) Dat uit deze verwerkersovereenkomst geen extra kosten voor de verwerkingsverantwoordelijke voortvloeien.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

- a) Algemene Verordening Gegevens Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Bescherming of AVG Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- b) Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
- c) Derde: een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.

- d) Functionaris: voor de een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. Gegevensbescherming AVG.
- e) Incident
 - I. een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;
 - II. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
 - III. een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;
 - IV. iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
- f) Medewerker: de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
- g) Overeenkomst(en) : de in p) vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
- h) Partij: Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.
- i) Partijen: Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
- j) Persoonsgegeven alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
- k) Subverwerker: iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.
- l) Verwerker: de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG
- m) Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst.
- n) Verwerkingsverantwoordelijke: de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG.
- o) Wet bescherming: Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de persoonsgegevens of Wbp bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), inclusief latere wijzigingen.
- p) SFK-Deelnemersovereenkomst: De door SFK en apotheker getekende overeenkomst waarin partijen afspreken met welk doel SFK apotheek-transactiegegevens verwerkt.

1.2. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG.

Artikel 2. Verplichtingen verwerker

1. Verwerker zal de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op hem als verwerker rustende wettelijke en contractuele verplichtingen verwerken.
2. Verwerker zal geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
3. Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingsverplichting die op verwerker rust, garandeert verwerker dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of onderaannemers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke persoonsgegevens op de hoogte zal stellen.

4. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan verwerkingsverantwoordelijke om persoonsgegevens te verwijderen of te corrigeren.
5. Verwerker zal de persoonsgegevens betreffende verwerkingsverantwoordelijke strikt gescheiden opslaan en verwerken van de persoonsgegevens die hij namens derde partijen verwerkt.

Artikel 3. Beveiliging persoonsgegevens en controle

3.1 Verwerker zal alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de vigerende stand der techniek nodig zijn om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te realiseren. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- (a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde medewerkers toegang hebben tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in Bijlage 1;
- (b) maatregelen waarbij de verwerker zijn medewerkers, door verwerker ingeschakelde hulppersonen zoals onderaannemers, uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts;
- (c) maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
- (d) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan verwerkingsverantwoordelijke;
- (f) de overige maatregelen die Partijen in Bijlage 2 zijn overeengekomen.

3.2 Verwerker heeft te allen tijde een passend *state-of-the-art* beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in lid 1 van dit artikel genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder 3.1 en 3.2 genoemde maatregelen. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke, indien daartoe de wens bestaat, in de gelegenheid om, in elk geval eenmaal per jaar op een door de verwerker te bepalen moment, gezamenlijk zulks te (laten) controleren. Verwerker zal eventuele door verwerkingsverantwoordelijken naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid geconstateerde verbeterpunten ten aanzien van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn aanpassen.

3.4 Verwerker zal in alle redelijkheid en op eigen kosten aan het onder 3.3 hiervoor bedoelde onderzoek haar medewerking verlenen.

3.5 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan zijn verplichtingen onder dit artikel.

Artikel 4. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

4.1 Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel rapporteren aan verwerkingsverantwoordelijke.

4.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens voordoet of heeft voorgedaan, is verwerker verplicht verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent de aard van het incident, het risico dat gegevens onrechtmatig verwerkt zijn of kunnen worden en de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

4.3 Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om de eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit een incident zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel de verdere gevolgen te minimaliseren.

4.4 Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde haar medewerking verlenen met als doel verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de AP en/of de betrokkene zoals bepaald in artikel 4.8.

4.5 Onder “incident” wordt in elk geval het volgende verstaan:

- (a) een klacht of (informatie)verzoek van een betrokkene met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door verwerker;
- (b) een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
- (c) iedere ongeautoriseerde toegang tot, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens onder beheer van verwerker;
- (d) een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

4.6 Verwerker zal te allen tijde de verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een incident voorzien, en effectief samenwerken met verwerkingsverantwoordelijke om het incident af te handelen.

4.7 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel worden gericht aan de gevestigd apotheker.

4.8 Verwerkingsverantwoordelijke zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere derden zoals de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) informeren over incidenten. Het is verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover verwerker daartoe wettelijk verplicht is.

4.9 In concrete gevallen, en altijd na overleg met de verwerkingsverantwoordelijke, kan het mogelijk zijn dat verwerker de eerste melding van een incident aan de AP doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt verwerker verwerkingsverantwoordelijke tijdig op te hoogte.

Artikel 5. Ingeschakeld hulppersonen en onderaannemers

5.1 Verwerker zal zijn activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de verwerkersverantwoordelijke.

5.2. Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde derde dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en ziet toe op

de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de derde zullen schriftelijk worden vastgelegd. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke op verzoek een kopie verstrekken van deze overeenkomst(en).

5.3 Verwerker blijft volledig aansprakelijk jegens verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde.

Artikel 6. vrijwaring

Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke en stelt verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle aanspraken en verliezen, schade of kosten (waaronder boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens) die verwerkingsverantwoordelijke maakt of lijdt en die direct of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een toerekenbare tekortkoming door verwerker en/of diens hulppersonen en onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door verwerker en/of diens hulppersonen en onderaannemers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens in verband met de in artikel 1 genoemde SFK-deelnemersovereenkomst.

Artikel 7. Duur en beëindiging

7.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan op 25 mei 2018 of zoveel later als de overeenkomst tussen partijen wordt gesloten en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in artikel 1 van deze Verwerkersovereenkomst genoemde SFKdeelnemersovereenkomst.

7.2 De Verwerkersovereenkomst en de SFK-deelnemersovereenkomst zijn accessoir, dat wil zeggen dat beëindiging van de SFK-deelnemersovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), tot gevolg heeft dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en omgekeerd), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

7.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer de bepalingen over geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

7.4 Ieder van de partijen is gerechtigd, naast wat daarover bepaald is in de SFKdeelnemersovereenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende SFK-deelnemersovereenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- (a) de andere partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
- (b) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die ernstige toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een schriftelijke ingebrekestelling;
- (c) een partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt. 7.5 Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de SFKdeelnemersovereenkomst per direct te ontbinden. Indien verwerkersovereenkomst wordt beëindigd op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke of vanwege stopzetten van de apotheekvoering zal verwerkingsverantwoordelijke geen nieuwe gegevens meer aan de verwerker leveren. De verwerkingsverantwoordelijke staat toe dat de verwerker de reeds in verwerkers bezit zijnde gegevens nog blijft verwerken tot het einde van de overeengekomen bewaartermijn.

Artikel 8. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van persoonsgegevens

8.1 Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en in geen geval langer dan de in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) genoemde bewaartermijn.

8.2 Na afloop van de in deze overeenkomst overeengekomen bewaartermijn zullen de aan de verwerker door verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde gegevens ontdaan worden van identificeerbare persoonskenmerken zoals apotheekcode en patiënten(volg)nummer. Hierdoor is het niet meer mogelijk om SFK-gegevens te koppelen aan een identificeerbaar persoon.

8.3 Bij het einde van de Verwerkersovereenkomst zal verwerker, voor zover van toepassing, alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 9. Voorrang Verwerkersovereenkomst

In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de in artikel 1 genoemde SFK-deelnemersovereenkomst zullen de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst voorgaan.

Artikel 10 Toepasselijk recht en forumkeuze.

10.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met, deze overeenkomst of de uitvoering daarvan, zullen partijen eerst door middel van *mediation* proberen op te lossen. Indien *mediation* niet slaagt, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij de competentieregels uit het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zich daartegen verzetten.

Bijlage 1A. Omschrijving te verwerken directe persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze bijlage bij de SFK-verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de volgende verwerkingen van directe persoonsgegevens.

| | |
|---|--|
| Ingangsdatum contract | 25 mei 2018 |
| Kenmerk / nummer / titel contract | |
| Korte omschrijving diensten | <ol style="list-style-type: none"> 1. Praktijk-ondersteuning apotheken, zowel farmaceutisch inhoudelijk als management, o.a. ten behoeve van de wettelijk verplichte aanlevering van kwaliteitsindicatoren. Apothekers hebben met behulp van wachtwoorden toegang tot online rapportages van de SFK die uitsluitend betrekking hebben op hun eigen apotheek of (na machtiging) een apothekengroep. 2. Voor en namens branche inzicht verkrijgen in en verstrekken van gegevens over geneesmiddelen consumptie en gebruikersaantallen in NL, alsmede de stand van zaken binnen de openbare farmacie. 3. Beschikbaar stellen gegevens ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek. |
| Aard van de verwerking | Verwerking patiënt gegevens |
| Directe Persoonsgegevens | <ul style="list-style-type: none"> - Patiënten(volg)nummer + gepseudonimiseerde variant - Geboortejaar - Cijfers postcode - Geslacht - Medische gegevens <p>Deze persoonsgegevens zijn zo gekozen dat de verwerker (SFK) op basis van deze gegevens niet in staat is om individuele personen te identificeren. Daartoe zijn nadere identificeerbare gegevens nodig die alleen bij de verwerkingsverantwoordelijke (apotheker) bekend zijn.</p> |
| Categorieën van betrokkenen | Apotheekbezoekers |
| Waarvoor gebruikt de SFK de directe persoonsgegevens | <ul style="list-style-type: none"> - Patiënten(volg)nummer: voor terugkoppeling eigen apotheek - Geboortejaar, geslacht: nodig voor juiste criteria voor terugkoppeling apotheek - Geboortejaar, geslacht, cijfers postcode: statistisch onderzoek - Medische gegevens zoals: verstrekte geneesmiddelen, voorschrijvers (AGB), zorgverzekeraar, bekende ziektebeelden en (in ieder geval de wettelijk verplichte met apotheker te delen) reden van voorschrijven en labwaarden. |

| | |
|--|---|
| <p>Goedgekeurde subverwerkers</p> | <p>A. KNMP De SFK is een zelfstandige stichting onder de brancheorganisatie KNMP. SFK maakt gebruik van automatiseringsdiensten van de KNMP. Een beperkt aantal medewerkers van de KNMP (systeembeheerteam) kan toegang hebben tot de gegevens. Zij hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend. De server met SFK-gegevens is eigendom van de KNMP en in eigen beheer van de KNMP. De server staat in een afgesloten ruimte op het KNMP-kantoor, slechts toegankelijk door beheerteam. Derde partijen hebben geen toegang, ook niet voor onderhoud. De server is niet direct via internet toegankelijk. Backup: Er worden lokaal bij de KNMP <i>encrypted backups</i> gemaakt en tevens op tapes. Deze worden elders opgeslagen. Er is een uitwijkdienst gerealiseerd op andere locatie. Ook de server daar is in eigendom van de KNMP. De KNMP voert ook daar onderhoud in eigen beheer. Locatiebeheerder heeft wel fysiek toegang tot de ruimte met server, maar geen toegang tot de server.</p> <p>B. ZorgTTP (zie bijlage 1B, indirecte persoonsgegevens)</p> |
| <p>Afspraken bewaartermijnen</p> | <p>Bewaartermijn van persoonsgegevens is naar analogie van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst 15 jaar, daarna worden gegevens ontdaan van identificeerbare persoonsgegevens, zoals patiënten(volg)nummer en apotheeknummer. Hierdoor is het niet meer mogelijk om SFK-gegevens te koppelen aan een tot de persoon herleidbaar individu.</p> |

Bijlage 1B. Omschrijving te verwerken indirecte persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze bijlage bij de SFK-verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de volgende verwerkingen van indirecte persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens worden als indirect beschouwd omdat ze, voordat ze de apotheek verlaten, worden gepseudonimiseerd. Deze indirecte persoonsgegevens worden los van de directe persoonsgegevens via ZorgTTP naar de SFK gestuurd. Bij de SFK worden deze medicatiegegevens met behulp van het gepseudonimiseerde patiënt(en)nummer aan de pseudoniemen gekoppeld. Pseudoniemen met medicatiegegevens worden in een aparte gepseudonimiseerde verzameling bewaard op een manier waarbij geen directe relatie met de bron van de gegevens – de apotheek – bestaat. De SFK geeft apotheken nooit inzicht in aan welke personen in andere apotheken medicatie is verstrekt. In de rapportages waarin de resultaten van de kwaliteitsindicatoren worden getoond, ziet de apotheker alleen de resultaten van de personen die in zijn apotheek geen voldoende scoren op de betreffende indicator. Alleen SFK-medewerkers hebben toegang tot beide verzamelingen voor productontwikkeling.

| | |
|--|--|
| Ingangsdatum contract | 1 jan 2017 |
| Kenmerk / nummer / titel contract | Stichting ZorgTTP De Bouw 127 3991 SZ Houten KvK Utrecht 30148110 Contractnummer ZorgTTP – ORD-01156-K7J7W3 |
| Korte omschrijving diensten | Pseudonimiseringsdiensten |
| Aard van de verwerking | Pseudonimiseringsbewerkingen |
| Indirecte Persoonsgegevens | - Geboortedatum - Geboorte (achter)naam - Voorletters - Postcode - Geslacht - UZOVI Zorgverzekeraar - Verzekerden nummer - gepseudonimiseerde variant mensnummer |
| Categorieën van betrokkenen | Apotheekbezoekers |
| Doeleinden van de verwerking | 1. Op verzoek van apothekers nauwkeuriger berekenen van kwaliteitsindicatoren 2. Het kunnen koppelen van medicatiegegevens met onderzoeksgroepen ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek |
| Goedgekeurde subverwerkers | Stichting ZorgTTP |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Afspraken bewaartermijnen | Er wordt bij ZorgTTP niets bewaard (met uitzondering van de tijd – maximaal 14 dagen – welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de verwerking en de afhandeling daarvan) |
|--------------------------------------|--|

Bijlage 2: Omschrijving nadere beveiligingsmaatregelen

Aanleveren gegevens aan SFK: gezippt bestand via adequaat beveiligde verbinding. Gegevens in bestanden bevatten slechts nummers en codes die niet leesbaar zijn zonder codetabellen.

Ook bij SFK worden de gegevens op de SFK-server alleen in codes opgeslagen in verschillende tabellen. Alleen SFK-Medewerkers beschikken over programmatuur waarmee gegevens uit verschillende tabellen kunnen worden gecombineerd en gedecodeerd, waarover derden niet beschikken.

Na decodering blijven de patiënten in de apotheek voor medewerkers van SFK onherkenbaar omdat de persoonsgegevens waarover de SFK beschikt (betekenisloos patiëntnummer, geboortjaar, geslacht en de cijfers van de postcode van het woonadres) onvoldoende zijn om een persoon te identificeren zonder de patiëntenregistratie uit het apotheekinformatiesysteem van de apotheek.

De extractieprogrammatuur die ervoor zorgt dat de gegevens uit de apotheekinformatiesystemen aan de SFK worden geleverd is door de leveranciers van het betreffende automatiseringssysteem van de apotheek ontwikkeld op instructie van de SFK en ZorgTTP. SFK gaat ervan uit dat de apotheker een verwerkersovereenkomst (of een soortgelijke overeenkomst) heeft met zijn softwareleveranciers.

De toegang tot de data op de SFK-server is beperkt tot de SFK-medewerkers. De SFK-server is zodanig beveiligd dat deze niet via internet aanroepbaar is. De computerruimte is fysiek afgesloten en alleen toegankelijk voor KNMP-ICT-medewerkers met toegangspas. Zie ook bijlage 1A onder KNMP.

Er bestaan alle gangbare fysieke beveiliging (toegangspassen, verschillende wachtwoorden voor verschillende toegangen tot kantoor-pc en verbindingen met servers).

Namens (naam apotheek)

Geaccepteerd door (naam gevestigd apotheker)

Op (datum)

Te(plaats van vestiging apotheek)

Handtekening

Namens de Stichting Farmaceutische Kengetallen (SFK)

Getekend door drs. ing. J.S. Lukaart, manager SFK



U gaat deze verwerkersovereenkomst als volgt aan:

Na inloggen op de website van de Stichting Farmaceutische Kengetallen met de inloggegevens die toebehoren aan de gevestigd apotheker accepteert u de overeenkomst.

De gevestigd apotheker kan voor de eigen administratie deze verwerkersovereenkomst afdrukken en invullen.

De Stichting Farmaceutische Kengetallen registreert het moment van akkoordverklaring.

In het overzicht 'Mijn abonnementen' op de website van de SFK is zichtbaar of er voor de apotheek een verwerkersovereenkomst met de SFK is gesloten.