

## Algemene Informatie bij de samenwerkingsovereenkomst voor groepen en clusters

De SFK maakt het mogelijk om gegevens niet alleen voor de eigen apotheek door te rekenen, maar ook op het niveau van samenwerkende apotheken. Daarvoor is een door alle betrokken gevestigde apothekers ondertekende samenwerkingsovereenkomst nodig, die in bezit van de SFK moet zijn. Deze informatiebrief maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

### 1. Samenwerking in groep of cluster?

Met betrekking tot samenwerking onderscheidt de SFK clusters en groepen. Bij een cluster maken samenwerkende apotheken gebruik van één patiëntenbestand, waarbij patiënten in alle betrokken apotheken hetzelfde patiëntnummer hebben. Bij een groep is dat niet het geval. In het geval van een cluster worden patiënten in hun geneesmiddelengebruik gevolgd over de apotheken van het cluster, aan de hand van hetzelfde unieke patiëntnummer. Een cluster kan dan ook gegevens op patiëntniveau delen en patiëntenlijsten op clusterniveau bekijken.

Bij een groep kunnen verstrekkingen aan patiënten niet worden gecombineerd en zijn dus ook geen patiëntenlijsten op groepsniveau beschikbaar. Wel kunnen de berekende gegevens op groepsniveau zeer geschikt zijn voor FTO-besprekingen waarin een zo compleet mogelijk beeld van het voorschrijven door huisartsen belangrijk is.

Er zijn afzonderlijke samenwerkingsovereenkomsten voor groepen en voor clusters. Wilt u of kunt u geen gegevens op patiëntniveau met elkaar delen, dan moet een samenwerkingsovereenkomst voor *groepen* worden ingevuld. Wilt u de gegevens op patiëntniveau met elkaar delen, dan is het invullen van samenwerkingsovereenkomst voor *clusters* nodig.

### 2. Welke informatie kunt u delen?

Voor zowel clusters als groepen geldt dat er een mogelijkheid is om behalve farmacotherapeutische gegevens ook financiële gegevens met elkaar te delen. In het laatste geval kan bijvoorbeeld in de webrapportage Brutowinstrekenmodel de brutowinst van het samenwerkingsverband worden berekend. Dergelijke rapportages kunt u onder andere vinden in het overzicht webrapportages onder het kopje praktijkvoering. In SFK Select gaat het dan om overzichten over omzet- en inkoopgegevens. De informatie in SFK Select is tot op het niveau van een verstrekking aan een patiënt beschikbaar en heeft hiermee een sterke mate van gedetailleerdheid. Een overzicht van SFK-producten die beschikbaar zijn voor groepen die therapeutische of alle informatie delen, en voor clusters die therapeutische of alle informatie delen, vindt u op [www.sfk.nl](http://www.sfk.nl).

De keuze – alleen therapeutische of ook financiële gegevens (alles) delen – moet op de samenwerkingsovereenkomst worden vermeld.

Er hoeft geen keuze te worden gemaakt voor het delen van gegevens binnen SFK Select (voorheen Data Warehouse / Analyzer) of binnen webrapportages. De samenwerkingsovereenkomst geldt voor beide toepassingen.

Een actueel overzicht van de producten die toegankelijk zijn voor clusters en groepen is beschikbaar op [www.sfk.nl](http://www.sfk.nl).

### 3. Wie heeft toegang tot welke data?

Standaard zien de deelnemende apotheken rapportages op het niveau van hun eigen apotheek en op het niveau van de samenwerkende apotheken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om elkaar ook inzicht te geven in de rapportages van de individuele betrokken apotheken. Alle apothekers hebben in dat geval inzicht in overzichten en rapporten van alle apotheken die het samenwerkingsverband vormen. Dat wil zeggen dat als financiële gegevens worden gedeeld, men ook inzicht heeft in bijvoorbeeld elkaars Brutowinstrekenmodel.

### 4. Coördinator

Namens de groep of het cluster fungeert een coördinator als contactpersoon voor de SFK. De SFK gaat er daarbij vanuit dat de coördinator handelt met instemming van de gevestigd apothekers van de deelnemende apotheken.

### 5. Versleuteling AGB-code huisarts

Vooralsnog worden binnen de SFK-gegevensverzameling de voorschrijvende huisartsen geregistreerd op basis van een versleutelde AGB-code. Daarom is het noodzakelijk dat alle apotheken binnen het samenwerkingsverband dezelfde versleutelwaarden hanteren. Indien verschillende versleutelingen worden gebruikt in de gezamenlijke rapporten, dan worden dezelfde huisartsen onder verschillende nummers getoond. De SFK streeft ernaar om het in de toekomst mogelijk te maken om voorschrijvergegevens te verzamelen zonder versleuteling van de AGB-codes.

Als blijkt dat de versleutelwaarden binnen een samenwerkingsverband niet gelijk zijn, moeten ze worden aangepast. De apotheken waarvoor dat geldt moeten de SFK-bestanden met terugwerkende kracht opnieuw aanleveren aan de SFK.

### 6. Kosten

Aan het vormen van een cluster of een groep binnen de SFK zijn kosten verbonden. Hierbij gaat het enerzijds om administratieve en instellingskosten die zijn gemoeid met het oprichten van een groep of cluster; anderzijds kunnen abonnementskosten van toepassing zijn voor SFK-producten waarvoor een abonnement geldt (zie ook: Abonnementen).

Deze kosten brengt de SFK per kalenderjaar in rekening aan de afzonderlijke apotheken.

Voor iedere apotheek geldt dat de kosten worden berekend per groep of cluster waarvan de apotheek onderdeel uitmaakt. De kosten zijn niet afhankelijk van het aantal producten (webrapportages en/of SFK Select) waartoe de groep of het cluster toegang wenst, en zijn evenmin afhankelijk van het delen van alleen therapeutische gegevens of het delen van alle (therapeutische en financiële) gegevens. Alle informatie over kosten en voorwaarden is te vinden op de website van de SFK

### 7. Abonnementen

Voor rapportages waarvoor apotheken een abonnementsvergoeding moeten betalen, geldt dat alle individuele apotheken van het samenwerkingsverband een abonnement op de betreffende rapportage moeten hebben, anders is doorrekenen op groeps- of clusterniveau niet mogelijk. Een rapportage wordt automatisch op groeps- of clusterniveau doorgerekend als deze rapportage voor alle samenwerkende apotheken beschikbaar is.

Een rapportage kan niet op het niveau van het samenwerkingsverband worden doorgerekend als niet alle apotheken over alle benodigde maanden hun gegevens aan de SFK hebben aangeleverd.

Rapportages die gericht zijn op het presenteren van gegevens op patiëntniveau, zoals bijvoorbeeld FPZ-searches zijn binnen een groep niet, en binnen een cluster wel beschikbaar.



De gevestigd apothekers van de hieronder genoemde samenwerkende apotheken verzoeken de SFK om de gegevens van de samenwerkende apotheken gezamenlijk door te rekenen en zichtbaar te maken in de SFK-producten. Deze samenwerkings-overeenkomst is bedoeld voor een groep samenwerkende apotheken die gegevens op patiëntniveau willen delen.

*N.B.: Als het niet gewenst is dat gegevens op patiëntniveau worden gedeeld, of als dat niet mogelijk is (omdat iedere apotheek een eigen patiëntenbestand en eigen patiëntnummers hanteert), moet een SFK Samenwerkingsovereenkomst voor Groepen worden ingevuld.*

De coördinator

Naam groep: \_\_\_\_\_

Naam coördinator cluster:  
(contactpersoon voor SFK) \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode en plaats: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Onderstaande apothekers verklaren hierbij dat bovengenoemde persoon voor hen optreedt als coördinator van hun cluster. Bij wijzigingen ten aanzien van het coördinatorschap dient de coördinator of een andere apotheker uit het samenwerkingsverband hierover contact op te nemen met de SFK.

## Welke informatie wilt u delen?

Het is van belang dat alle deelnemende apotheken het eens zijn over de mate van samenwerking (welke gegevens er worden gedeeld) en over de mate waarin apotheken inzage krijgen in elkaars gegevens. Als bij onderstaande keuzemogelijkheden in beide gevallen het onderste rondje is aangekruist, is er sprake van maximale transparantie. Alle apotheken hebben dan inzage in de individuele cijfers van alle deelnemende apotheken, inclusief de financiële cijfers.

## Alleen therapeutisch of ook financieel (één keuze aankruisen)

- Het cluster wil alleen therapeutische gegevens delen
- Het cluster wil naast therapeutische gegevens ook financiële apotheekgegevens delen

## Alleen groepsgegevens of ook alle individuele apotheekdata (één keuze aankruisen)

- Het cluster wil dat iedere apotheek naast inzicht in de eigen apotheekcijfers alleen inzicht heeft in cijfers op het niveau van de groep
- Het cluster wil dat iedere apotheek naast inzicht in de eigen apotheekcijfers en inzicht in cijfers op het niveau van de groep ook inzicht heeft in de rapportages van alle individuele apotheken van de groep

## Extra toegang

Standaard krijgen alle gevestigd apothekers van de groep toegang tot de gegevens. Het is ook mogelijk om andere gebruikers toegang te geven tot de gegevens. De coördinator van het cluster kan bij de SFK informatie inwinnen over de mogelijkheden en schriftelijk toegang voor andere gebruikers aanvragen. Afhankelijk van de specifieke wensen zijn hieraan kosten verbonden. Een aanvulling op de samenwerkingsovereenkomst is nodig.

Indien van een gebruiker, niet zijnde een gevestigd apotheker, de toegang tot de gegevens van de groep moet eindigen, dan moet de coördinator van de groep dit schriftelijk melden aan de SFK.

## Ingang overeenkomst en opzegging

De overeenkomst geldt vanaf de datum waarop de SFK de getekende overeenkomst heeft ontvangen. De totaalcijfers zijn toegankelijk vanaf het moment dat de SFK de benodigde aanpassingen heeft doorgevoerd. De SFK zal de coördinator op de hoogte brengen als de gegevens beschikbaar zijn.

De overeenkomst heeft een looptijd van een kalenderjaar en wordt automatisch voor een periode van een jaar verlengd. De overeenkomst kan jaarlijks door de groep of door de SFK worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging moet geschieden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de tegenpartij.

Als een enkele apotheek zijn deelname aan de groep wil beëindigen stelt de gevestigd apotheker niet alleen de SFK, maar ook de coördinator van de groep op de hoogte.

Als een apotheek tot een bestaande groep wil toetreden hoeft geen nieuwe overeenkomst te worden opgesteld, maar volstaat een door de gevestigd apotheker en de coördinator getekende aanvulling op de overeenkomst die moet worden getekend voor akkoord.

### Kosten

Onderstaande apothekers verklaren dat zij ermee akkoord gaan om de jaarlijkse kosten te voldoen die het vormen van een groep met zich mee brengen. De actuele tarieven zijn te vinden op de website van de SFK.

### Algemeen

Onderstaande apothekers verklaren dat zij deze overeenkomst en het document '**Algemene Informatie bij de samenwerkingsovereenkomst voor groepen en clusters**' hebben gelezen en hiermee akkoord gaan.

Bij geschillen tussen de SFK en de groep of individuele apothekers die deel uitmaken van de groep is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Den Haag (en de President van die Rechtbank in kort geding) bevoegd om van die geschillen kennis te nemen.

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Coördinator groep



drs. ing. J.S. Lukaart  
Manager SFK





Naam van de groep: \_\_\_\_\_

Ondergetekenden, gevestigd apothekers, van de apotheken:

1. Apotheek: \_\_\_\_\_

gevestigd te: \_\_\_\_\_

SFK-deelnamenummer: \_\_\_\_\_

Naam gevestigd apotheker: \_\_\_\_\_

Handtekening en datum: \_\_\_\_\_

2. Apotheek: \_\_\_\_\_

gevestigd te: \_\_\_\_\_

SFK-deelnamenummer: \_\_\_\_\_

Naam gevestigd apotheker: \_\_\_\_\_

Handtekening en datum: \_\_\_\_\_

3. Apotheek: \_\_\_\_\_

gevestigd te: \_\_\_\_\_

SFK-deelnamenummer: \_\_\_\_\_

Naam gevestigd apotheker: \_\_\_\_\_

Handtekening en datum: \_\_\_\_\_

4. Apotheek: \_\_\_\_\_

gevestigd te: \_\_\_\_\_

SFK-deelnamenummer: \_\_\_\_\_

Naam gevestigd apotheker: \_\_\_\_\_

Handtekening en datum: \_\_\_\_\_



5. Apotheek: \_\_\_\_\_  
gevestigd te: \_\_\_\_\_  
SFK-deelnamenummer: \_\_\_\_\_  
Naam gevestigd apotheker: \_\_\_\_\_  
Handtekening en datum: \_\_\_\_\_

6. Apotheek: \_\_\_\_\_  
gevestigd te: \_\_\_\_\_  
SFK-deelnamenummer: \_\_\_\_\_  
Naam gevestigd apotheker: \_\_\_\_\_  
Handtekening en datum: \_\_\_\_\_

7. Apotheek: \_\_\_\_\_  
gevestigd te: \_\_\_\_\_  
SFK-deelnamenummer: \_\_\_\_\_  
Naam gevestigd apotheker: \_\_\_\_\_  
Handtekening en datum: \_\_\_\_\_



U kunt deze overeenkomst opsturen naar:

Stichting Farmaceutische Kengetallen  
Postbus 30460  
2500 GL DEN HAAG

Voor verdere informatie over deze overeenkomst kunt u contact opnemen met de SFK helpdesk (070-3737444 of helpdesk@sfk.nl)